

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Nekohon.hu webáruház

Hatályos: 2026. augusztus 9. napjától

Az ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság mint a nekohon.hu weboldal és a Nekohon webáruház üzemeltetője elkötelezett a személyes adatok védelme mellett.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa, milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk, továbbá kik férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Márkanév: Nekohon

Székhely: 2120 Dunakeszi, Fő út 71.

Képviselő: Szmodics-Báthory Zsófia Zsuzsanna ügyvezető

Cégjegyzékszám: 13-09-167769

Adószám: 24807753-2-13

Statisztikai számjel: 24807753-6312-113-13

Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Weboldal: nekohon.hu

Adatvédelmi és ügyfélszolgálati e-mail: info@nekohon.hu

A továbbiakban: **Adatkezelő**, **Szolgáltató** vagy **Nekohon**.

2. Az adatkezelésre irányadó szabályok

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- valamint az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok

rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő az adatkezelés során különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg elveit veszi figyelembe.

3. A weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatkezelés

A nekohon.hu weboldal meglátogatásakor a webszerver és a weboldal működéséhez szükséges informatikai rendszerek bizonyos technikai adatokat automatikusan naplózhatnak.

Kezelt adatok lehetnek különösen:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja;
- a meglátogatott oldal;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- eszközre vonatkozó technikai információk;
- szervernapló-adatok;
- biztonsági eseményekkel kapcsolatos adatok.

Adatkezelés célja:

- a weboldal technikai működtetése;
- az informatikai biztonság fenntartása;
- hibák felderítése;
- visszaélések és támadások megelőzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítása.

Adatfeldolgozó: Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

A Rackhost biztosítja a weboldal és az info@nekohon.hu e-mail-fiók tárhelyszolgáltatását.

A technikai naplóadatok kizárólag a biztonsági és üzemeltetési célhoz szükséges ideig kerülnek megőrzésre.

4. Vásárlás regisztráció nélkül

A Nekohon webáruházban regisztráció nélkül, vendégként is lehet vásárolni.

A rendelés teljesítéséhez az alábbi személyes adatok kezelhetők:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- kiválasztott csomagpont vagy automata adatai;
- megrendelt termékek;
- termékváltozatok és választott opciók;
- rendelés összege;
- fizetési mód;
- szállítási mód;
- rendelés időpontja;
- rendelésazonosító;
- rendeléshez kapcsolódó megjegyzések;
- egyedi termék esetén a Vásárló által megadott felirat vagy más gyártási specifikáció;
- a rendelés kezeléséhez szükséges technikai adatok.

Adatkezelés célja:

- a megrendelés rögzítése;
- az adásvételi szerződés létrehozása;
- a termék elkészítése;
- kapcsolattartás;
- fizetés lebonyolítása;
- szállítás megszervezése;
- a szerződés teljesítése;
- esetleges későbbi jogi igények kezelése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül a megrendelés nem teljesíthető.

A szerződéses rendelési adatokat az Adatkezelő főszabály szerint a szerződés teljesítését követő **5 évig** őrzi meg a szerződésből eredő esetleges jogi igények kezelése érdekében.

A számviteli bizonylatokra ettől eltérő megőrzési idő vonatkozik.

5. Vásárlói fiók és regisztráció

A Vásárló saját felhasználói fiókot is létrehozhat a Nekohon webáruházban.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- felhasználói azonosító;
- titkosított jelszó;
- számlázási és szállítási adatok;
- rendelési előzmények;
- fiókhoz kapcsolódó egyéb beállítások.

Adatkezelés célja:

- felhasználói fiók létrehozása és fenntartása;
- későbbi vásárlások egyszerűsítése;
- rendelési előzmények megjelenítése;
- fiókfunkciók biztosítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A fiókhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a felhasználói fiók fennállásáig kezeli.

A Vásárló bármikor kérheti fiókja törlését.

A fiók törlése nem eredményezi automatikusan azon rendelési, számlázási vagy egyéb adatok törlését, amelyeket az Adatkezelő jogszabály alapján vagy jogi igények érvényesítése érdekében továbbra is köteles vagy jogosult megőrizni.

6. Egyedileg feliratozott termékek

A Nekohon egyes termékei a Vásárló által megadott egyedi felirattal rendelhetők.

Kezelt adatok:

- a Vásárló által megadott felirat;
- az ahhoz tartozó rendelésazonosító;
- a termék gyártásához szükséges egyéb specifikációk.

A megadott felirat személyes adatot – például személynevet – is tartalmazhat.

Adatkezelés célja: a Vásárló által megrendelt egyedi termék elkészítése, valamint annak igazolása, hogy a termék a Vásárló által meghatározott tartalommal került megrendelésre.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése.

Az egyedi felirat a rendelési adatok részeként kezelhető a szerződésből eredő esetleges igények elévülési idejéig.

Amennyiben a Vásárló nem saját személyes adatát adja meg feliratként, felelőssége, hogy az adat megadására megfelelő jogosultsággal rendelkezzen.

A Nekohon egyedi termék megrendelése során képfeltöltést nem kér és nem biztosít.

7. SimplePay bankkártyás fizetés

A Nekohon webáruházban az online bankkártyás fizetés a SimplePay rendszerén keresztül történik.

A SimplePay rendszer üzemeltetője:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

1138 Budapest, Váci út 135–139. B. épület, 5. emelet.

A fizetési folyamat lebonyolítása érdekében a fizetési szolgáltató részére a tranzakcióhoz szükséges adatok kerülhetnek továbbításra, így különösen:

- rendelésazonosító;
- fizetendő összeg;
- tranzakcióhoz szükséges kapcsolattartási vagy rendelési adatok.

Az Adatkezelő **nem fér hozzá a Vásárló teljes bankkártyaadataihoz és azokat nem tárolja.**

Adatkezelés célja: a vásárlás ellenértékének online megfizetése és a tranzakció visszaigazolása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a szerződés teljesítése.

A SimplePay a fizetési adatok kezeléséről saját adatkezelési tájékoztatójában nyújt részletes információt.

8. Számlázás

A Nekohon a számlák kiállításához a Billingo rendszerét használja.

A Billingo nincs közvetlenül összekapcsolva a WooCommerce webáruházzal.

A számla kiállításához szükséges adatokat az Adatkezelő munkatársa **manuálisan rögzíti a Billingo rendszerében**.

Számlázási szolgáltató:

Billingo Technologies Zrt.
1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet.

Kezelt adatok:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- céges vásárló esetén cégnév és adószám;
- megvásárolt termékek;
- vételár;
- fizetési információk;
- számlához jogszabály alapján szükséges további adatok.

Adatkezelés célja: számla kiállítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló adatok a számviteli jogszabályoknak megfelelően legalább **8 évig** kerülnek megőrzésre.

9. Könyvelés

A Szolgáltató könyvelési feladatainak ellátásához külső könyvelőt vesz igénybe.

A könyvelő kizárólag a könyvelési és adózási feladatok ellátásához szükséges adatokhoz fér hozzá, így különösen:

- számlázási adatok;
- számlák;
- jóváírások;
- pénzügyi bizonylatok;
- a számviteli elszámoláshoz szükséges kapcsolódó adatok.

Adatkezelés célja: számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A könyvelő az adatokhoz kizárólag a feladata ellátásához szükséges mértékben fér hozzá.

10. FOXPOST szállítás

A Vásárló FOXPOST szállítás választása esetén a kézbesítéshez szükséges személyes adatok a FOXPOST részére továbbításra kerülnek.

Szolgáltató:

FoxPost Kft.
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.

A FOXPOST szolgáltatás keretében házhoz szállítás és a webáruházban elérhető csomagponti/csomagautomatás átvételi lehetőségek vehetők igénybe.

Továbbított adatok lehetnek különösen:

- címzett neve;
- szállítási cím vagy választott átvételi pont;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- csomag azonosításához szükséges adatok;
- utánvétes szolgáltatás esetén az utánvét összege.

Adatkezelés célja: a megrendelt termék kézbesítése és a kézbesítéssel kapcsolatos értesítések megküldése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése.

A FoxPost Kft. a saját postai és csomagszállítási tevékenységével összefüggő adatkezelései tekintetében saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

11. Magyar Posta szállítás

Magyar Posta által végzett házhoz szállítás választása esetén a kézbesítéshez szükséges személyes adatok a Magyar Posta Zrt. részére kerülnek továbbításra.

Szolgáltató:

Magyar Posta Zrt.
1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.

Továbbított adatok lehetnek különösen:

- címzett neve;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- küldeményhez kapcsolódó azonosító adatok;
- szükség szerint az utánvéthez kapcsolódó információk.

Adatkezelés célja: a megrendelt termék kézbesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A Magyar Posta a postai szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat saját adatkezelői minőségében is kezeli.

12. Hírlevél és marketingkommunikáció

A Nekohon lehetőséget biztosít marketingcélú hírlevélre történő önkéntes feliratkozásra.

A hírlevelek kezelésére és kiküldésére a Nekohon a **Klaviyo** szolgáltatását használja.

Kezelt adatok:

- e-mail-cím;
- amennyiben megadásra kerül, név;
- feliratkozás időpontja;
- hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok;
- leiratkozás ténye és időpontja;
- a hírlevélküldő rendszer működéséből származó kézbesítési és interakciós adatok.

Adatkezelés célja:

- hírlevelek küldése;
- új termékek bemutatása;
- akciókról és ajánlatokról történő tájékoztatás;
- Nekohonnal kapcsolatos marketingkommunikáció.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása.

A hírlevélre való feliratkozás **nem feltétele a vásárlásnak**.

A marketinghozzájárulás nem lehet előre bejelölt.

Az érintett hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja:

- a hírlevelekben található leiratkozási funkció használatával; vagy
- az info@nekohon.hu címre küldött üzenettel.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevélküldés céljából kezelt adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

A hozzájárulás megadásának és visszavonásának igazolásához szükséges adatokat az Adatkezelő az esetleges jogi igények elévülési idejéig megőrizheti.

Adatfeldolgozó: Klaviyo, Inc., Egyesült Államok.

A Klaviyo adatfeldolgozási szerződése az Európai Gazdasági Térségből harmadik országba történő adattovábbításokra vonatkozó garanciákat, köztük szükség szerint az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket is alkalmazza.

13. Kapcsolatfelvételi űrlap és e-mail

A nekohon.hu weboldalon Elementor alapú kapcsolatfelvételi űrlap működik.

Az érintett az info@nekohon.hu e-mail-címen közvetlenül is kapcsolatba léphet a Nekohonnal.

Kezelt adatok lehetnek:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám, ha az érintett megadja;
- üzenet tartalma;
- az érintett által önkéntesen megadott egyéb információk.

Adatkezelés célja: az érdeklődő megkeresésének megválaszolása és kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja a megkeresés jellegétől függően:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha a megkeresés szerződés megkötését vagy teljesítését érinti; vagy
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő és az érintett közötti kommunikációhoz fűződő jogos érdek alapján.

Az általános érdeklődéshez kapcsolódó üzeneteket az ügy lezárását követően főszabály szerint legfeljebb **1 évig** őrizzük meg.

Ha az üzenet szerződéshez, panaszhoz, szavatossági ügghöz vagy más jogi igényhez kapcsolódik, az adott ügyre vonatkozó hosszabb megőrzési idő alkalmazandó.

Az e-mail-rendszer tárhelyét a Rackhost Zrt. biztosítja.

14. Online elállási funkció

A nekohon.hu weboldalon „**Elállás a szerződéstől**” funkció működik.

Az elállási űrlap az alábbi adatokat kezeli:

- név;
- rendelési szám;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- azon termék vagy termékek megjelölése, amelyek tekintetében a fogyasztó el kíván állni a szerződéstől;
- az elállás elküldésének napja és időpontja;
- az elálláshoz kapcsolódó további technikai adatok.

Az elállási űrlap adatai:

- a WordPress rendszerében; valamint
- az Adatkezelő e-mail-rendszerében

is tárolásra kerülnek.

Adatkezelés célja:

- az elállási jog gyakorlásának biztosítása;
- az elállási nyilatkozat rögzítése;
- az elállás visszaigazolása;
- visszatérítés lebonyolítása;
- az elállás gyakorlásának későbbi igazolhatósága.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az Adatkezelőre vonatkozó fogyasztóvédelmi jogi kötelezettség teljesítése.

Az elállási ügghöz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő az ügy lezárásától számított, esetleges jogi igények érvényesítésére rendelkezésre álló időtartamig, főszabály szerint **5 évig** őrizheti meg.

15. Panaszok, szavatossági és fogyasztóvédelmi ügyek

Panasz, hibás teljesítés, szavatossági igény vagy más fogyasztói jogvita esetén az Adatkezelő kezelheti:

- nevet;
- elérhetőségeket;
- rendelésazonosítót;
- a megvásárolt termék adatait;
- a panasz vagy igény tartalmát;
- az ügghöz kapcsolódó levelezést;
- fényképeket, ha az érintett ilyeneket küld;
- a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adatokat.

Adatkezelés célja: a fogyasztói panasz, szavatossági igény vagy egyéb jogvita kivizsgálása és rendezése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve szükség szerint GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

A fogyasztói panasz dokumentációját az Adatkezelő a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelő ideig őrzi meg.

16. Sütik – CookieYes

A nekohon.hu weboldal sütiket és más hasonló technológiákat használ.

A sütikhez adott hozzájárulások kezelésére a weboldal **CookieYes** hozzájáruláskezelő rendszert használ.

A CookieYes szolgáltatója a CookieYes Limited.

A sütik az alábbi fő kategóriákba sorolhatók:

Szükséges sütik

A weboldal alapvető működéséhez szükséges sütik.

Ide tartozhatnak többek között:

- kosár működése;
- munkamenet kezelése;
- biztonsági funkciók;

- cookie-hozzájárulás beállításának megjegyzése.

Ezek alkalmazásához – amennyiben valóban kizárólag a felhasználó által kért szolgáltatás biztosításához szükségesek – külön marketing- vagy analitikai hozzájárulás nem szükséges.

Analitikai sütik

A weboldal látogatottságának és használatának mérésére szolgálnak.

Ezek **csak a felhasználó hozzájárulása után** aktiválhatók.

Marketing sütik

Reklámok mérésére, személyre szabására, remarketingre vagy más marketingcélokra szolgálhatnak.

Ezek **csak a felhasználó hozzájárulása után** aktiválhatók.

A látogató a CookieYes felületén külön kezelheti sűtibeállításait, illetve korábban megadott hozzájárulását később is visszavonhatja.

A weboldalon ténylegesen alkalmazott sűtik nevét, szolgáltatóját, célját és lejáratí idejét a külön **Cookie/Sűti Tájékoztató**, illetve a CookieYes aktuális sűtilistája tartalmazza.

17. Google Analytics 4

A Nekohon a weboldal használatának elemzésére **Google Analytics 4** szolgáltatást használ.

A szolgáltatás segítségével statisztikai információk készülhetnek többek között:

- látogatások számáról;
- meglátogatott oldalakról;
- látogatás időtartamáról;
- hozzávetőleges földrajzi adatokról;
- eszköz- és böngészőtípusról;
- a weboldalon végzett eseményekről;
- forgalmi forrásokról.

Adatkezelés célja: a weboldal használatának mérése és fejlesztése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – hozzájárulás.

A Google Analytics a hozzájárulás megadását megelőzően nem tölthet be olyan analitikai sűtit, amelyhez hozzájárulás szükséges.

A szolgáltatást a Google Ireland Limited biztosítja az Európai Gazdasági Térségben.

18. Google Ads

A Nekohon Google Ads hirdetési és konverziómérési technológiákat használhat.

Ezek segítségével mérhető például, hogy a Google rendszerében megjelenő hirdetés után történt-e vásárlás vagy más meghatározott művelet.

Adatkezelés célja:

- online hirdetések mérése;
- konverziómérés;
- remarketing;
- hirdetési kampányok optimalizálása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – hozzájárulás.

A marketingtechnológia kizárólag megfelelő cookie-hozzájárulás után aktiválható.

Szolgáltató az Európai Gazdasági Térségben: **Google Ireland Limited**.

19. Meta/Facebook Pixel

A Nekohon a Meta által biztosított Meta Pixel technológiát használhatja.

A technológia segítségével mérhető többek között:

- hirdetés megtekintése;
- weboldal meglátogatása;
- termék megtekintése;
- kosárba helyezés;
- vásárlás vagy más konverzió.

Az adatok hirdetések eredményességének mérésére, célközönségek létrehozására, remarketingre és a hirdetések optimalizálására is felhasználhatók.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – hozzájárulás.

A Meta Pixel csak megfelelő marketinghozzájárulás után aktiválható.

20. TikTok Pixel

A Nekohon TikTok Pixel technológiát használhat.

A TikTok Pixel segítségével a TikTok hirdetési rendszeréhez kapcsolódó konverziók és weboldali események mérhetők.

Adatkezelés célja:

- kampánymérés;
- hirdetések optimalizálása;
- remarketing;
- célközönségek kialakítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – hozzájárulás.

A TikTok Pixel marketingcélú működése csak a látogató megfelelő hozzájárulása után aktiválható.

21. Pinterest Tag

A Nekohon a Pinterest hirdetési és mérési technológiáját, így különösen a Pinterest Tag szolgáltatást használhatja.

Adatkezelés célja:

- Pinterest-hirdetések eredményességének mérése;
- konverziómérés;
- remarketing;
- hirdetések optimalizálása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – hozzájárulás.

A Pinterest marketingtechnológiája csak megfelelő hozzájárulás után aktiválható.

22. Cookie-hozzájárulások nyilvántartása

Az Adatkezelő a CookieYes segítségével nyilvántarthatja a felhasználó sütikkel kapcsolatos választását.

Kezelt adatok lehetnek:

- hozzájárulási azonosító;
- hozzájárulás időpontja;
- választott süti-kategóriák;
- hozzájárulás technikai igazolásához szükséges adatok.

Adatkezelés célja: annak igazolása, hogy az érintett milyen süti használatához járult hozzá vagy melyeket utasított vissza.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja.

23. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő jelenleg különösen az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

Szolgáltató	Feladat
Rackhost Zrt.	webtárhely, szerver és e-mail tárhely
Automattic / WordPress / WooCommerce rendszerhez kapcsolódó szolgáltatók	webshop technikai működése az alkalmazott komponensek szerint
OTP Mobil Kft. / SimplePay	bankkártyás fizetés
Bilingo Technologies Zrt.	számlázási rendszer
FoxPost Kft.	csomagszállítás
Magyar Posta Zrt.	csomagszállítás
Klaviyo, Inc.	hírlevél és e-mail-marketing
CookieYes Limited	cookie-hozzájárulások kezelése
Google Ireland Limited és kapcsolódó Google-vállalkozások	Analytics és Google Ads
Meta Platforms csoport	Meta Pixel, hirdetésmérés
TikTok kapcsolódó vállalkozásai	TikTok Pixel, hirdetésmérés
Pinterest kapcsolódó vállalkozásai	Pinterest Tag, hirdetésmérés
Az Adatkezelő szerződött könyvelője	könyvelési és adózási feladatok

Az egyes szolgáltatók saját adatkezelési tevékenységük tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

24. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes technológiai szolgáltatók – különösen a Klaviyo, Google, Meta, TikTok, Pinterest és azok alvállalkozói – az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek személyes adatokat.

Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek szerint történhet.

A megfelelő garancia lehet különösen:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata;
- az EU–USA adatvédelmi keretrendszere, amennyiben az adott szolgáltató annak hatálya alá tartozik;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC);
- vagy más, GDPR által engedélyezett adattovábbítási mechanizmus.

Az érintett az info@nekohon.hu címen kérhet további tájékoztatást az alkalmazott adattovábbítási garanciákról.

25. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Nekohon a Vásárlóra nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

A hozzájáruláson alapuló Google, Meta, TikTok, Pinterest és egyéb hirdetési rendszerek ugyanakkor profilalkotást és érdeklődésalapú hirdetési technológiákat alkalmazhatnak saját szolgáltatásaik keretében.

Ezek a marketingtechnológiák csak megfelelő felhasználói hozzájárulást követően használhatók.

26. Az adatok biztonsága

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- nyilvánosságra hozataltól;
- törléstől;
- sérüléstől;
- elvesztéstől;
- megsemmisüléstől.

A személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek arra feladatuk ellátásához szükségük van.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az alkalmazott rendszereket megfelelő hozzáférés-védelemmel, titkosított adatkapcsolattal, jogosultságkezeléssel és rendszeres frissítésekkel működtesse.

27. Az érintett jogai

Az érintettet a GDPR alapján különösen az alábbi jogok illetik meg:

27.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet azokhoz.

27.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adat helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

27.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható például akkor, ha az adat további kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

27.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

27.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett jogosult lehet arra, hogy az általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

27.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

27.7. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

28. Az érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: info@nekohon.hu

Postai cím:

ÉLETKÁRTYA.HU Kft. – Nekohon
2100 Gödöllő, Szent István tér 2/2/8

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a GDPR által meghatározott **egy hónapon belül** megválaszolja.

A kérelem összetettsége és a kérelmek száma alapján e határidő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően meghosszabbítható.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmet benyújtó személy személyazonosságával kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet.

29. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Az érintett jogosult továbbá személyes adatainak jogellenes kezelése esetén bírósághoz fordulni.

30. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, különösen:

- jogszabályváltozás;
- új adatkezelési tevékenység;
- új szolgáltató vagy technológia bevezetése;
- a webáruház működésének változása

esetén.

A mindenkor hatályos tájékoztató a nekohon.hu weboldalon érhető el.

Lényeges, az érintetteket érdemben érintő változás esetén az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

Hatályos: 2026. augusztus 9.